

Le 1^{er} juillet 2023 : Lancement de l'*Open Library* dans 3 bibliothèques fribourgeoises

Plus qu'un projet pilote !

Depuis le 1^{er} juillet, les habitant-e-s des communes de Guin, Schmitten et Wünnewil peuvent se rendre à la bibliothèque tous les jours, 365 jours par an, de 6h00 à 22h00.

Ils/elles ont ainsi la possibilité d'utiliser plus souvent et de manière autonome les locaux et l'offre documentaire de la bibliothèque. Ils/elles peuvent lire un journal ou un magazine, regarder des albums avec les enfants, travailler individuellement ou en groupe, échanger, choisir et emprunter des documents ou les restituer. Cela est possible grâce à la mise en place d'un accès durant les heures sans personnel et d'un système de prêt en libre-service.

Un concept - différentes appellations

Plusieurs noms sont utilisés pour désigner ce concept : Open Library, Bibliothèque ouverte, Bibliothèque 365, Offene Bibliothek. Le concept se développe en Suisse alémanique. Il n'y a encore aucune réalisation en Suisse romande.

Des avantages importants

Un tel projet présente de nombreux avantages. On améliore l'offre de la bibliothèque. On espère toucher de nouveaux publics, augmenter la fréquentation et le nombre de prêts. De manière plus générale, la bibliothèque ouverte permet d'utiliser au mieux les espaces, elle donne une image moderne, dynamique et accueillante et augmente l'attractivité de la commune.

Aspects pratiques

- L'accès hors des heures desservies par le personnel se fait au moyen de la carte de bibliothèque avec l'autorisation correspondante.
- Toute personne âgée de plus de 18 ans peut obtenir un accès. Les parents peuvent emmener les enfants.
- Pour obtenir l'autorisation, le/la client-e doit signer un document reconnaissant les règles à respecter.
- L'accès est possible de 06h00 à 22h00 tous les jours, soit 112 heures par semaine.
- Pendant les heures desservies par du personnel, l'accès est ouvert à toutes et tous sans restriction, même sans carte de lecteur.
- Il n'y a pas de vidéosurveillance.
- Les portes ont été équipées pour le contrôle de l'ouverture.
- L'éclairage et le système de prêt sont commandés par une minuterie.
- Les documents ont été équipés avec des puces RFID pour permettre l'emprunt de manière autonome.
- Le logiciel de bibliothèque a été adapté pour l'utilisation des systèmes de prêt en libre-service.
- Le règlement d'utilisation de la bibliothèque a été adapté.
- On a pris grand soin de communiquer aux client-e-s ces nouvelles possibilités et ces nouvelles conditions d'utilisation.

Risques et craintes

On est conscient qu'un tel projet comporte certains risques. Le principal concerne la sécurité. Des consignes avec des numéros de téléphone sont affichées bien en évidence. Les client-e-s sont informé-e-s avant qu'on leur remette la carte d'accès. On peut craindre aussi que des documents soient emportés sans transaction de prêt, ou qu'il y ait un certain désordre, voire des dommages. On compte sur la responsabilité de chacun-e et sur le contrôle social. Le système d'accès garde une trace de qui est entré quand.

On pourrait aussi se demander à quoi sert encore le personnel. Il aura plus de temps et de disponibilité pour interagir avec les usagers.

Un projet coordonné

Le projet a démarré au début 2022. Il a été mené de manière coordonnée par les bibliothèques singinoises de Dürdingen, Schmittten et Wünnewil. Un groupe de travail a été formé avec les responsables des 3 bibliothèques (Christine Python, Wünnewil, Margot Rohner, Dürdingen, et Bettina Schneider, Schmittten), la coordinatrice des bibliothèques de lecture publique Therese Salzmann et Margrit Perler, conseillère communale responsable de la culture à Wünnewil-Flamatt.

Coûts

Les coûts uniques se sont élevés à environ 40'000.- francs par bibliothèque. Les projets ont reçu un soutien de l'Etat de Fribourg sur la base des nouvelles directives édictées par la DFAC pour les bibliothèques de lecture publique.

Les coûts annuels de fonctionnement sont de l'ordre de 10'000.- francs. Ce montant inclut les coûts d'avant le changement. C'est un total.

Intérêt des médias

Le démarrage de l'open library dans 3 bibliothèques le 1^{er} juillet a suscité l'intérêt des médias. Suite à la conférence de presse du 20 juin, les Freiburger Nachrichten ont publié la nouvelle en première page de l'édition du mercredi 21 juin, avec une photo, et ont développé l'information dans un grand article en page 3. La Liberté a repris l'information dans son édition du samedi 24 juin. L'information a aussi défilé sur les écrans se trouvant dans les transports publics. RadioFr, qui était également présent lors de la conférence de presse, en a parlé le jour de l'inauguration, le 1^{er} juillet.

Le projet a été mené avec conviction et efficacité. Les membres du groupe de travail ont dû faire preuve d'une certaine force de conviction vis-à-vis de leurs autorités respectives. Ces dernières, avec leurs bibliothèques, ont accepté d'assumer une certaine part de risque. Merci pour ce travail qui donne une image dynamique et ouverte des bibliothèques fribourgeoises.

05.07.2023 / Pierre Buntschu

